

Algemene Voorwaarden

Dura Code

Juli 2023



Inhoud

Artikel 1. Definities	2
Artikel 2. Toepasselijkheid en geldigheid.....	2
Artikel 3. Het tot stand komen van overeenkomsten	2
Artikel 4. Algemene verplichtingen van Dura Code	2
Artikel 5. Verplichtingen van opdrachtgever	3
Artikel 6. Geheimhouding	3
Artikel 7. Intellectueel eigendom	3
Artikel 8. Financiële bepalingen	3
Artikel 9. Reclames	4
Artikel 10. Leveringstermijn.....	4
Artikel 11. Aansprakelijkheid	5
Artikel 12: Opzegging.....	5
Artikel 13. Vervaltermijn.....	6
Artikel 14. Wijziging algemene voorwaarden.....	6
Artikel 15. Geschillen en toepasselijk recht	6
Artikel 16: Privacy en gegevensverwerking.....	6
Artikel 17: Overmacht	6
Artikel 18: Wijziging en meerwerk	7

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Dura Code: de gebruiker van de algemene voorwaarden;

Opdrachtgever: de partij die opdracht geeft;

Overeenkomst: de afspraken die tussen opdrachtgever en Dura Code zijn gemaakt over het verrichten door Dura Code van werkzaamheden voor Opdrachtgever.

Artikel 2. Toepasselijkheid en geldigheid

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Dura Code, gevestigd te Stadionplein 53-1, Amsterdam, KVK-nummer 90163656, en Opdrachtgever betreffende door Opdrachtgever aan Dura Code opgedragen of op te dragen werkzaamheden, daaronder begrepen een door Dura Code aan Opdrachtgever gedaan aanbod tot het verrichten van werkzaamheden. Indien Opdrachtgever éénmaal van het bestaan van deze Algemene Voorwaarden op de hoogte is gesteld, worden later aangegane overeenkomsten tussen Dura Code en Opdrachtgever geacht onder deze voorwaarden te zijn aangegaan. Afwijkingen van en aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze Schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen. Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht.

In dat geval gaan Dura Code en Opdrachtgever in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.

In geval van strijdigheid van bepalingen in de verschillende van toepassing zijnde documenten geldt de volgende rangorde:

- a. eventuele aanvullende Schriftelijke en ondertekende afspraken;
- b. ondertekende Offerte;
- c. deze Algemene Voorwaarden.

Eventuele opdracht- of andere voorwaarden van Opdrachtgever blijven buiten toepassing, tenzij daarover tussen partijen andere afspraken zijn gemaakt en schriftelijk zijn vastgelegd.

Artikel 3. Het tot stand komen van overeenkomsten

De overeenkomst met Dura Code komt tot stand op het moment dat de door Opdrachtgever getekende offerte of opdrachtbevestiging door Dura Code retour is ontvangen of op het moment dat door Opdrachtgever op een andere wijze, doch uitsluitend schriftelijk, haar aanvaarding kenbaar maakt. Indien Opdrachtgever niet expliciet aangeeft akkoord te gaan met de Offerte, maar er desondanks mee instemt, of die indruk wekt, dat Dura Code werkzaamheden verricht die binnen de omschrijving van de Dienst vallen, dan wordt de Offerte als aanvaard beschouwd. Dit geldt ook wanneer Opdrachtgever Dura Code verzoekt bepaalde werkzaamheden te verrichten zonder een formele Offerte af te wachten. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Dura Code verstrekte gegevens waarop Dura Code zijn aanbieding heeft gebaseerd.

Artikel 4. Algemene verplichtingen van Dura Code

Dura Code zal haar diensten naar beste weten en kunnen verrichten en Opdrachtgever onafhankelijk in een vertrouwenspositie ter zijde staan.

Dura Code heeft het recht om derden in te schakelen bij het leveren van de Dienst. Dura Code blijft naar Opdrachtgever toe het aanspreekpunt en verantwoordelijk voor de uitvoering van de Dienst, tenzij anders overeengekomen. Dura Code houdt Opdrachtgever periodiek op de hoogte van de uitvoering van de opdracht en de voortgang daarin. Verder informeert Dura Code Opdrachtgever over eventuele veranderingen van de financiële aspecten van de opdracht en over eventuele overeenkomsten die Dura Code ter vervulling van de opdracht met derden heeft gesloten.

Dura Code houdt van de opdracht een dossier bij. Als en voor zover Opdrachtgever zulks verzoekt, zal Dura Code de bescheiden die zij van Opdrachtgever ten behoeve van de uitvoering van de werkzaamheden heeft ontvangen aan deze retourneren.

De Dienst van Dura Code wordt uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de Overeenkomst Dura Code uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het desbetreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid in de Overeenkomst is omschreven.

Dura Code is niet gehouden bij de uitvoering van de Dienst aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen, in het bijzonder niet indien dit aanwijzingen betreft die de inhoud of omvang van de overeengekomen Dienst wijzigen of aanvullen. Indien dergelijke aanwijzingen echter worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed overeenkomstig de gebruikelijke tarieven van Dura Code.

Artikel 5. Verplichtingen van opdrachtgever

Opdrachtgever zal Dura Code op de hoogte brengen van alle informatie die voor de uitvoering van de opdracht relevant is en is gehouden om bescheiden, welke Dura Code overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de opdracht betrekking heeft, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze aan Dura Code ter beschikking te stellen.

Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Dura Code ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.

Artikel 6. Geheimhouding

Dura Code en Opdrachtgever zijn niet gerechtigd de informatie die aan hen door de wederpartij ter beschikking is gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen.

Tenzij daartoe door Dura Code voorafgaande schriftelijk toestemming is verleend, zal Opdrachtgever de inhoud alle al dan niet schriftelijke uitingen van Dura Code, die niet zijn opgesteld of gedaan met de strekking derden van de daarin neergelegde informatie te voorzien, niet openbaar maken. Opdrachtgever zal er ook voor zorgdragen dat derden niet van deze bedoelde inhoud kennis kunnen nemen.

Opdrachtgever erkent dat de van Dura Code afkomstige Werken steeds een vertrouwelijk karakter hebben en dat deze bedrijfsgeheimen van Dura Code, diens toeleveranciers of de ontwikkelaar van de Werken bevat, tenzij de aard van het Werk zich hiertegen verzet.

Dura Code en Opdrachtgever zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door hen ingeschakelde derden.

Artikel 7. Intellectueel eigendom

Dura Code behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke hij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de opdracht van Opdrachtgever, voor zover deze uit de wet voortvloeien.

Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden de producten, een en ander in de ruimste zin des woord, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen of te openbaren.

Artikel 8. Financiële bepalingen

In de overeenkomst wordt het met de opdracht gemoeide honorarium van Dura Code vastgelegd.

Het honorarium van Dura Code, zo nodig vermeerderd met voorschotten en declaraties van ingeschakelde derden, wordt (per maand, per kwartaal, per jaar of na volbrenging van de werkzaamheden) aan Opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij Opdrachtgever en Dura Code hierover andere afspraken hebben gemaakt. Over alle door Opdrachtgever en Dura Code

verschuldigde bedragen wordt omzetbelasting in rekening gebracht. Aan een door Dura Code afgegeven voorcalculatie of begroting kunnen door Opdrachtgever geen rechten of verwachtingen worden ontleend.

Dura Code behoudt zich het recht voor om, in geval van een met Opdrachtgever afgesloten overeenkomst in abonnementsvorm, jaarlijks het honorarium te verhogen met het voor dat jaar van toepassing zijnde indexcijfer. Ook behoudt Dura Code zich het recht voor om op basis van ontwikkelingen in de markt, stijgende kosten of anderszins zijn honorarium aan te passen. In de in de vorige zin van toepassing zijnde gevallen, verplicht Dura Code zich om Opdrachtgever vooraf hierover te informeren, uiterlijk één maand voordat genoemde wijzigingen van kracht worden.

Opdrachtgever betaalt de kosten op declaratie van Dura Code. De betaling dient, zonder aftrek, korting of schuldverrekening, in Euro's te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.

Verricht Opdrachtgever de verschuldigde betaling niet binnen de overeengekomen termijn dan is Opdrachtgever in verzuim, nadat deze schriftelijk in gebreke is gesteld, waarbij Opdrachtgever een redelijke termijn voor de nakoming is gesteld en nakoming binnen deze termijn uit is gebleven. In dat geval kan Dura Code aanspraak maken op vergoeding van rente tegen het wettelijke rentepercentage met ingang van de dag waarop de betalingstermijn is verstreken.

Alle door Dura Code in redelijkheid te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten om tot voldoening van haar declaratie te geraken, komen voor rekening van Opdrachtgever.

Als de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever naar het oordeel van Dura Code daartoe aanleiding geeft, is Dura Code gerechtigd van Opdrachtgever te verlangen, dat deze onverwijld overgaat tot vooruitbetaling of (aanvullende) zekerheid stelt in een door Dura Code te bepalen vorm. Indien Opdrachtgever nalaat vooruit te betalen of de verlangde zekerheid te stellen, is Dura Code gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan Dura Code uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

Wanneer Opdrachtgever na opdrachtverlening de opdracht annuleert, wordt 20% van het geoffreerde bedrag in rekening gebracht. Als de werkzaamheden van Dura Code reeds zijn gestart ten tijde van de annulering door Opdrachtgever, worden de reeds gemaakte kosten in rekening gebracht en verhoogt met 20% van het resterende offertebedrag.

Artikel 9. Reclames

Reclames met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen veertien dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover Opdrachtgever reclameert, dan wel binnen veertien dagen na de ontdekking van het gebrek, indien Opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek niet eerder kon ontdekken, aan Dura Code kenbaar te worden gemaakt.

Reclames als in het eerste lid bedoeld, schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

In geval van een terecht uitgebrachte reclame heeft Dura Code de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van de door Opdrachtgever al betaald honorarium.

Artikel 10. Leveringstermijn

Dura Code voert de opdracht uit conform het overeengekomen tijdschema. Tenzij door partijen uitdrukkelijk anders is overeengekomen dan wel als dit uit de aard van de opdracht voortvloeit, betreffen de termijnen in het overeengekomen tijdschema geen fatale termijnen.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

Dura Code is jegens Opdrachtgever aansprakelijk:

- a. indien er sprake is van een toerekenbare tekortkoming én
- b. de opdrachtgever Dura Code schriftelijk in gebreke heeft gesteld en daarbij Dura Code heeft gesommeerd om de tekortkoming, waarvoor zij aansprakelijk is, binnen een redelijke termijn te herstellen of de uit die tekortkoming voortvloeiende schade te beperken of op te heffen én
- c. Dura Code aan deze sommatie niet of niet tijdig heeft voldaan.

Indien Opdrachtgever aantoont dat hij schade heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming van Dura Code, is Dura Code voor die schade slechts aansprakelijk tot een maximum van het bedrag van het honorarium voor de betreffende opdracht over het laatste kalenderjaar, dan wel in geval van een eenmalige opdracht, tot een maximum van het bedrag van het honorarium voor de betreffende opdracht, tenzij er aan de zijde van Dura Code sprake is van opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid.

Opdrachtgever vrijwaart Dura Code voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat Opdrachtgever aan Dura Code onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij Opdrachtgever aantoont dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten zijnerzijds dan wel veroorzaakt is door opzet of grove schuld van Dura Code.

Onverminderd het hiervoor bepaalde is Dura Code nadrukkelijk niet aansprakelijk voor indirecte schade. Onder indirecte schade wordt in het onderhavige geval verstaan: gederfde winst, schade wegens verlies van gegevens, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade verband houdende met het gebruik van door Opdrachtgever aan Dura Code voorgeschreven zaken of Werken van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door Opdrachtgever aan Dura Code voorgeschreven toeleveranciers, alsmede schade als gevolg van bedrijfsstagnatie.

Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan Schriftelijk bij Dura Code meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Dura Code vervalt door het enkele verloop van twaalf maanden na het ontstaan van de vordering, tenzij Opdrachtgever vóór het verstrijken van die termijn een rechtsvordering tot vergoeding van de schade heeft ingesteld.

Artikel 12: Opzegging

Ieder van partijen is bevoegd de overeenkomst met inachtneming van een termijn van 1 maand door opzegging te beëindigen, tenzij partijen anders zijn overeengekomen. Opzegging dient schriftelijk te geschieden.

Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, heeft Dura Code recht op schadevergoeding vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Dura Code zijn toe te rekenen. Voorts is opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden.

Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Dura Code, zal Dura Code in overleg met opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.

Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Dura Code extra kosten met zich meebrengt, is opdrachtgever verplicht deze aan Dura Code te betalen.

Artikel 13. Vervaltermijn

Voor zover in deze Algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens Dura Code, in verband met het verrichten van werkzaamheden door Dura Code, in ieder geval na één jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Artikel 14. Wijziging algemene voorwaarden

Dura Code is bevoegd deze Algemene voorwaarden te wijzigen. De door Dura Code gewijzigde Algemene voorwaarden gelden jegens Opdrachtgever vanaf dertig dagen nadat deze schriftelijk van de wijziging op de hoogte is gesteld, tenzij Opdrachtgever binnen die termijn schriftelijk aan Dura Code te kennen geeft tegen de wijziging bezwaar te maken. In het laatstbedoelde geval blijven de ongewijzigde Algemene voorwaarden tussen partijen gelden totdat de opdracht is voltooid of de overeenkomst is beëindigd. Opdrachtgever is bevoegd de overeenkomst binnen de termijn van dertig dagen op te zeggen tegen het moment waarop de gewijzigde algemene voorwaarden krachtens het bepaalde in dat artikel van toepassing zouden worden.

Artikel 15. Geschillen en toepasselijk recht

Alle geschillen, betrekking hebbende op een overeenkomst of de uitvoering van een overeenkomst tussen Dura Code en Opdrachtgever, die niet in onderling overleg tussen partijen kunnen worden opgelost, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het rechtsgebied waarbinnen Dura Code is gevestigd. Dura Code heeft het recht een geschil, in afwijking van het voorgaande, voor te leggen aan de bevoegde rechter in het gebied waarbinnen Opdrachtgever is gevestigd.

Op de overeenkomst tussen Dura Code en Opdrachtgever is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

Artikel 16: Privacy en gegevensverwerking

Indien Dura Code bij de uitvoering van de Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever persoonsgegevens verwerkt, geldt voorts het bepaalde in een door Partijen te sluiten verwerkersovereenkomst.

Voor zover Dura Code verder persoonsgegevens verwerkt voor eigen doeleinden doet zij dit in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving, waaronder de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

De verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van de Dienst van Dura Code door Opdrachtgever worden verwerkt, ligt volledig bij Opdrachtgever. Opdrachtgever staat er tegenover Dura Code voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde. Opdrachtgever vrijwaart Dura Code tegen elke (rechts)vordering van een derde, uit welke hoofde dan ook, in verband met het voorgaande.

Artikel 17: Overmacht

Geen van Partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, daaronder begrepen enige wettelijke en/of overeengekomen garantieverplichting, indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht aan de zijde van Dura Code wordt onder meer verstaan: (i) overmacht van toeleveranciers van Dura Code, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Opdrachtgever aan Dura Code zijn voorgeschreven, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, software of materialen van derden waarvan het gebruik door Opdrachtgever aan Dura Code is voorgeschreven, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, datanetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, (vii) algemene vervoersproblemen, (viii) uitvallen van medewerkers (als gevolg van ziekte).

Indien een overmacht situatie langer dan zestig dagen duurt, heeft elk der Partijen het recht om de Overeenkomst Schriftelijk op te zeggen. Hetgeen reeds op grond van de Overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat Partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

Artikel 18: Wijziging en meerwerk

Indien Dura Code op verzoek of met voorafgaande instemming van Opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden en/of prestaties vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van Dura Code. Dura Code is niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke Schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is overeengekomen, zal Dura Code Opdrachtgever desgevraagd Schriftelijk informeren over de financiële consequenties van de extra werkzaamheden of prestaties als bedoeld in dit artikel.